

## 社員の意識と行動の変革を。 リーダーよ、大海を渡る風となれ！

初めまして。ヒューマンコミュニケーション研究所代表の白石です。

人材育成とは、企業を成長させるために必要不可欠な学習です。新入社員から経営者まで、それぞれが自分の役割を理解し、いざいざと自発的に仕事に取り組み、組織力を集結させ、企業の目的達成を目指すために、貴社の強みは何なのか、何をどうして伸ばしていけばいいのか、社員研修を通して、一緒に考えませんか？企業のビジョンを明確に描き、社員一丸となって、その方向・ベクトルを合わせて、組織改革に取り組みましょう。企業変革・組織変革にお悩みの方は、企業・組織（学校・病院・工場など）での研修プログラム実施経験豊富なヒューマンコミュニケーション研究所の白石へ是非ご相談ください。



白石 明子

## ヒューマンコミュニケーション研究所 代表 白石 明子プロフィール

コンサルタント会社にて、コンサルタント・人事・経理に携わり、総務部長、研修講師を経て、ヒューマンコミュニケーション研究所(人材育成コンサルタント業)を設立。人材開発や企業戦略の専門機関で学んだ後、企業研修講師として全国の企業・官公庁で、リーダーシップ、接客マナー、コミュニケーション、コーチング、ストレスマネジメントなどの実践指導で活動中。さらに大学にて、心理学・人間関係学を研究。カタチだけでなく、カタチとココロ、両面からアプローチする独自のカリキュラムは、多くの受講生に好評を得ている。

### 資格

- ◆CPCC:米国CTI認定プロフェッショナル・コアアクティブ・コーチ
- ◆日本心理学会 認定心理士 ◆厚生労働省認定 産業カウンセラー
- ◆産業カウンセラー認定キャリアコンサルタント
- ◆中央労働災害防止協会 心理相談員
- ◆日本交流分析協会 交流分析士インストラクター
- ◆生涯学習インストラクター (指導分野) 中小企業診断
- ◆NLPニューメキシコ研究所 (現:サンタフェNLP/発達心理学協会) NLPプラクティショナー
- ◆英国オーラソーマ プラクティショナー
- ◆テーブルマナー&コーディネーター ◆茶道表千家:教授

### コーチング

- ◆コーチ養成機関:CTIジャパン 基礎・応用コース修了 CPCCコース修了
- ◆コーチング研修機関:TPIジャパン IE:フェーズ(個人)・フェーズ(組織)修了
- ◆コーチング研修機関:洋英光コーチング講座修了

大学:人間関係学部人間関係学科卒業

## ヒューコミが提供できるサービス紹介

弊社ではお客様の目的・ご要望に合わせ柔軟に対応したオリジナル研修プログラムをご用意させていただいておりますのでご遠慮なく、ご要望をお聞かせください。下記にこれまでに提供した主なサービスをご紹介します。

- ◆リーダーシップ研修 ◆接客研修
  - ◆病院接客研修 (医療・患者接客)
  - ◆コーチング研修 (ビジネス:リーダー向け・教育:教師向け)
  - ◆メンタルヘルス研修 ◆モチベーションUP研修
  - ◆ビジネスマナー研修 ◆お客様の信頼を得る営業研修
  - ◆新入社員研修 ◆愛される店と人づくりの店長研修
  - ◆チームビルディング (協力しあう組織) 研修
  - ◆伝える力 (相手の脳とハートに) 研修
  - ◆感動おもてなし研修 (接客接客・電話対応・クレーム対応)
  - ◆コミュニケーション研修 ◆マネジメント研修
- 
- ◆高校・短大・大学の就職支援キャリア開発講座
  - ◆若年者・中高年の再就職支援講座
  - ◆キャリアカウンセリング



## ヒューマンコミュニケーション研究所 Human Communication Institute

〒810-0074

福岡市中央区大手門 3-3-8 城北ビル 502  
福岡市営地下鉄空港線 大濠公園駅より徒歩1分

TEL&FAX: 092-725-5543

E-mail: info@humancommunication.jp  
URL: http://www.humancommunication.jp/

コミュニケーション能力が会社を組織を変える！

f  
f  
e  
x  
i  
b  
i  
f  
i  
t  
y



# 目的に向かってチャレンジする元気な企業・組織へと変わる！

私たちヒューマンコミュニケーション研究所は、コミュニケーションのスキルアップ研修に定評がある研修会社です

## リーダーシップ研修

目的に向かってチャレンジする部下を育てる事ができるリーダーを育成します。目標設定の方法から、叱り方と褒め方。厳しさと優しさ。日常的な会話まで内容は及びます。実践的な研修を通して部下とのコミュニケーション術を学んでいただきます。



## 接客研修

お客様に喜んでいただく。顧客から信頼を得て、リピーターとなっていただくには接客マナーは最も重要な課題です。顧客が求めていることを察し、一歩先を想像した行動がとれる人材へ。さらに、そうした人材が増えてくると、社内・組織内に変化がもたされ、明るさと活気あふれる社内へと生まれ変わります。



## 手法・コンセプト

当研究所が提供する研修の特徴

### 〈NLP・コーチング〉 問題解決能力を引き出す

人には自ら考え、答えをみつける能力を誰もが潜在的に秘めています。パラダイムシフト、ブレイクスルー、思い込みの枠を超える。自ら考え、判断し、行動をおこすことができる問題解決能力の高い、自主的な人材へと私たちは導きます。

### 〈A・T・T〉 A 明るく + T 楽しく + T ためになる！

明日から、新しい一歩を踏み出して行動を起こす。研修を実りあるものとしていただくために、単なる座学だけでなく、ワークショップ・ロールプレイングを取り入れ、真剣さの中にも明日に繋がるエネルギーが満ち溢れる明るく元気な研修を行います。



## ヒューマンコミュニケーション研究所

代表 白石 明子 (しらいしあきこ)

セカンドネーム：サンムーン

名前の明子の明が日(太陽)・月であり、サンムーンである。名は体を表すといわれ、大切に思っている。明るさの中には日と月が、陽と陰・表と裏等、両方の価値が含まれる。太陽には太陽の、月には月の良さや役割がある。その人が欠点と思っていることも視点を変えてみると反面良さであることもある。あるいは、その欠点があるから頑張れたり、人間的だったりもする。その人全体の包括された人間性に焦点をあてた研修・コーチングを目指している。



## ●豊富な実績 これまでに、さまざまな業種の研修をおこなっております

九州電力、九電工、全農共済組合、大分、福岡職業能力開発協会  
ジョブカフェ、ポリテク八幡、21世紀職業事業財団  
板橋健康福祉センター、大分銀行、豊和銀行、中津経済クラブ  
福岡・行博、中津商工会議所、不動産鑑定士協会、木材病院  
産業医科大学病院、赤司クリニック、久光大分、交流分析協会  
労働局就職支援講座、JTB、システムエンジニア対象研修  
長崎県、大分県 高校教師対象、大分県高校生対象 30校  
県立工科短大、福岡工大、LEC 大学、日本文理大、大分大学  
長崎温泉旅館女将さんの会、小浜温泉、雲山温泉旅館 15社  
ワシントンホテル、森建、JMA 日本能率協会、小城市民病院  
白十字会佐世保中央病院、大分県、福岡県、佐賀県 / 県庁職員  
県立芸術会館、活水女子大学 / 職員、パナソニック住宅  
松浦物流、西海パールリゾート、住商工アーバックス、  
ゆめタウン CLC21、総合雇用推進協会 20社、大分労働局 / 職員  
豊前東芝、日本 A&L、中小企業大学校 / 経営指導員、関西 NEC  
北陸 NEC、福岡女学院サテライト、コモサ / 医療事務、CMC  
春日公園管理センター、筑豊緑化、東京リーガルマインド  
早良警察署幹部、佐賀県警察、共栄火災、東洋ホーム  
聖ヨゼフ老人ホーム、九州ダンボール、大分精密工業  
福岡市介護保険事業者協議会、西日本電線、オムロン南方  
アルファコミュニケーションズ、IVY 総合技術、エスエスジー  
三井不動産ららぽーと10店舗、福岡こども病院、J デバイス  
田辺三益製薬、麻生塾グループ、宮崎勉強堂  
別府障害者センター、エステックジャパン、ES 研究所、NOPE  
北大阪商工会議所、大分 LEC、AOBA、フジクラブレシジョン  
等々